

行政總裁致辭

可持續發展是陽光房地產基金業務不可或缺的「商業基因」。作為管理人, 我們在環境、社會及管治方面致力追求卓越,旨在為我們的業務、持份者 及營運據點創造相互可持續發展之價值。

為應對氣候變化,我們正處於邁向綠色經濟的關鍵時刻,而房地產行業在當中發揮舉足輕重的作用。在管理陽光房地產基金的物業組合之同時,我們渴望於日常業務中優化其環境足跡及審慎運用資源,並可長遠節省營運成本。於相關年度,我們繼續致力透過多項專注環境的舉措提升物業的能源效益、推廣廢物回收及減少耗水量。

除了管理實體資產外,陽光房地產基金的成功亦有賴我們的僱員對可持續發展的堅定信念。我們十分重視營造一個以關懷主導的工作環境,培養僱員的專業成長及發展,讓團隊能適應並彈性應對不斷變化的市場狀況。與此同時,我們視持份者為實現可持續發展的合作夥伴。面對2019冠狀病毒病引發前所未有的危機,我們不僅優先考慮僱員及租戶的福祉,迅速實施一系列抗疫措施,我們亦與非政府組織聯手,向有需要人士派發抗病毒用品,與我們的社區攜手抗疫。

我們的業務與可持續發展帶來的挑戰及機遇息息相關。2019冠狀病毒病所帶來的社會經濟影響定必增加對環境、社會及管治的關注,同時亦成為企業抗逆能力的指標。為作出更好裝備,我們重新修定可持續發展策略架構,讓我們的企業軌跡能邁向更具可持續發展的未來。

本年報的主題「**同行‧關懷**」闡述我們關懷並肩同行的僱員、合作夥伴,並構成陽光房地產基金核心業務的房地產資產之熱忱與承諾。展望未來,病毒大規模爆發引致生活和工作模式產生極大轉變之同時,亦提升我們對可持續發展議題的認知。在公佈陽光房地產基金新的環境、社會及管治篇章之時,本人向 閣下保證,管理團隊將致力拓闊我們的環境、社會及管治之視野,確保適時實施可持續發展措施,為環境和社會創造價值。

吳兆基

行政總裁

2020年9月8日

匯報準則

此環境、社會及管治報告乃根據聯交所證券上市規則(「**上市規則**」)附錄 27 所頒佈的環境、社會及管治報告指引的規定而編製。此報告概述陽光房 地產基金的管理方針及環境、社會及管治方面於相關年度內的表現,並提供一個具透明度的途徑,就陽光房地產基金與環境、社會及管治相關的政策及措施清晰並準確地與不同持份者進行溝通。

此環境、社會及管治報告涵蓋陽光房地產基金、管理人及物業管理人的情況。環境關鍵績效指標的範圍涵蓋所選定的管理物業組合^{附註}。

企業管治及財務指標可於本年報相關章節內查閱。一份詳細內容索引載於 第54至55頁以供參考。

聯絡我們

我們歡迎 閣下對我們的環境、社會及管治報告及管理的反饋。請透過ir@HendersonSunlight.com與我們分享 閣下的意見。

附註:溫室氣體排放及能源耗量數據涵蓋陽光中心、上水中心、新都城一期、Strand 50、豐怡中心、富時中心、永樂街235 商業中心、 查華道108號商業中心及安隆商業大廈。耗水量數據涵蓋陽光中心、上水中心、新都城一期、Strand 50、富時中心、永樂街235 商業中心、查華道108號商業中心及安隆商業大廈。廢物數據涵蓋陽光中心、上水中心及新都城一期。



可持續發展策略架構

2030

可持續發展願景

1 願景説明 成為具備創造價值及可持續發展明確願景的 優選房地產投資信託基金, 並於我們的營運據點關懷及啟發持份者。

4 策略支柱









鄰近社區



綠色建築



能源及碳排放



廢物及用水



氣候變化



僱員福祉



健康與安全



培訓及發展



租戶滿意度及福祉



供應鏈管理



可持續發展融資



企業與非政府組織之策略性夥伴關係



社區投資

3 業務基礎

重點領域

我們的資本

我們的關係

企業管治

鑒於不斷變化的商業環境與環境、社會及管治的新興趨 勢,管理人已重新修定一個可持續發展策略架構,為對 業務可持續發展至關重要的領域投入資源及努力提供指 引。該架構亦有助於運用結構性思維評估在日常營運中 與環境、社會及管治相關的風險及機遇。根據2030年 可持續發展願景,該架構包括三大關鍵要素:

• 策略支柱:業務連續性不可或缺的組成部分,以妥 善回應及考慮環境、社會及管治風險及機遇。

- 重點領域:優次鮮明的環境、社會及管治重點項目, 以建立可持續發展理念,為持份者創造價值。
- 業務基礎:穩健的企業管治是確保長遠業務可行性 的基礎,而「資本」及「關係」兩方面則反映我們 核心業務的理念。

三個階段之可持續發展規劃

建立可持續發展策略架構是可持續發展規劃的第一步。往後,我們將設定環境、社會及管治表現的目標並 作出跟進,以實現可持續發展願景。我們將於整個規劃中繼續積極夥拍不同的持份者,於可持續發展目標 上緊密合作。





第一階段:策略制定

- 诱過能力構建及活動參與 以提升內部意識
- 建立可持續發展策略架構 以推動環境、社會及管治 表現

第二階段:目標設定

• 執行策略及設定目標, 釐 定關鍵績效指標以監控環 境、社會及管治進展

第三階段:進度追蹤

• 審閱達致可持續發展目標 的進度以及為完善策略作 出必要調整

可持續發展方針

作為一家負責任的企業,可持續發展是我們業務方針的 核心,為持份者創造長遠價值。我們可持續發展的表現 依賴一個有效管理營運各方面與環境、社會及管治相關 事宜的系統,同時我們亦積極與持份者溝通,了解彼等 之期望及關注。

持份者之參與

我們珍視持份者的反饋,相信彼等對我們環境、社會及 管治管理的觀點對於取得長遠成功至關重要。我們透 過內外部持份者(包括董事、僱員、租戶、客戶、供應商、投資者及社區組織)之參與,了解彼等對可持續發展事官的期許。

於相關年度,管理人委任獨立顧問進行一項內部持份者參與活動以檢視其重要性評估。僱員獲邀透過網上調查對可持續發展事宜的重要性進行排序,並分享彼等對可持續發展策略的反饋。此外,亦透過與高級管理層的深入會談,檢視於不斷變化的營商環境下的重大事宜,並確立環境、社會及管治管理的策略方向。

主要持份者的反饋

主要持份者的反饋

我們的回應

可持續發展策略

應建立一個堅實的可持續發展計劃 以推動改善之過程。



我們已重新修定一個由4個策略支柱及12個重點領域組成的可持續發展策略架構,為可持續發展投入的努力提供指引以達致持續改進。於制定策略過程中,我們邀請僱員識別可持續發展的重點領域,並爭取彼等對策略的支持。

董事會之參與

董事會對環境、社會及管治事宜的 監督預期可促使一個注重環境、社 會及管治的決策過程。 董事會在監督陽光房地產基金的環境、社會及管治事宜方面擔當一個關鍵角色。我們已成立環境、社會及管治委員會,向董事會匯報環境、社會及管治的重大事宜及進展。於相關年度,董事會及與環境、社會及管治管理相關的僱員參加了一個環境、社會及管治工作坊,以了解物業界別最新的環境、社會及管治趨勢,並提供彼等對陽光房地產基金可持續發展策略的反饋。



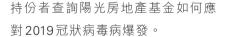
環境保護



持份者查詢是否有環保措施可讓租 戶參與。

意識到香港廢物處理的挑戰後,管理人一直透過各種 方式鼓勵租戶減少及回收廢物,包括提供雨傘膠袋回 收箱、在洗手間安裝乾手機及參與廢物回收計劃。

關懷僱員及社區





僱員、租戶及客戶的健康及福祉乃首要任務。我們密切留意 2019 冠狀病毒病的發展,毫不猶豫地在工作場所及物業實施預防措施。作為滿載關懷的公司,我們亦定期與社區機構合作;於相關年度,我們與非政府組織夥伴攜手分發 1,000 個抗病毒包(「陽光愛心福袋」)予長者及弱勢社群。

重要性評估

為釐定對陽光房地產基金營運及聲譽有重大影響的可持續發展相關領域的優先次序,管理人採用三個步驟來進行 重要性評估。

第一階段:識別

檢視根據聯交所的環境、社會及管治報告指引、 同業公司的披露及國際報告準則而辨識的可持續 發展事宜之列表。





第二階段:釐定優先次序

根據持份者於調查及會談中的反饋,進行可持續 發展事宜的優先次序分析,並編製一份具有高優 先度的環境、社會及管治事宜之列表以供確認。





第三階段:確認

對提交予高級管理層的可持續發展重要事宜之列 表進行確認。



已識別一份可持續發展重要事宜之列表並作為我們環境、社會及管治披露及策略發展的參考。營運管理的良好管治以及僱主與僱員、業主與租戶之間的正面關係乃陽光房地產基金的業務優勢。

相關年度已辨識的五大首要事宜

- 道德與誠信
- 合規合法
- 防止貪污
- 僱員福祉
- 客戶健康與安全



可持續發展管治

環境、社會及管治之管治架構

良好的企業管治是有效管理環境、社會及管治的關鍵。 就陽光房地產基金而言,董事會負責監督及審批環境、 社會及管治的架構和環境、社會及管治委員會建議的策略。董事會亦負責評估環境、社會及管治風險所帶來的 影響及與陽光房地產基金長期業務目標相關的機遇。 於相關年度,我們已成立環境、社會及管治委員會,制定全面的可持續發展策略,以釐定優先次序及推動環境、社會及管治表現。由管理人及物業管理人的高級代表組成的環境、社會及管治委員會,由行政總裁領導,負責為陽光房地產基金建立環境、社會及管治架構(包括設定目標及定期檢視表現)。其與企業社會責任委員會(「企社委員會」)緊密合作,而企社委員會主要負責啟動社區計劃及培養與社區的互信關係。

可持續發展之管治架構













董事會

- 監督及審批環境、社會及管治架構及策略
- 評估、優先排序及管理環境、社會及管治相關的重大風險及機遇
- 檢視可持續發展目的及目標的進展

環境、社會及管治委員會

- 向董事會匯報並向企社委員會及營運單位提供環境、社會及管治管理的 策略方向
- 建議可持續發展策略、設定目標及檢視表現

企社委員會

• 根據社會責任原則啟動及展開社區計劃

營運單位

• 執行可持續發展相關計劃並向環境、社會及管治委員會匯報進度

防止貪污及誠信

管理人在管治及日常營運中秉持高標準的商業道德及誠信。我們絕不容忍貪污及賄賂行為,對僱員提供及接受禮物及款待均有所規定。我們員工手冊所載的行為守則清晰列明有關防止賄賂、欺詐及利益衝突的具體指引及要求。 各部門及營運單位主管負責進行有系統的欺詐風險評估,以及就已識別的欺詐風險實施有效的緩解措施。 我們定期為僱員安排由香港廉政公署舉辦的防止貪污講座。我們的違規事項舉報政策為舉報不當行為設立明確渠道、保障及指引,鼓勵僱員及業務夥伴舉報任何可能的不當行為、瀆職或違規事項而毋須擔憂遭到報復。此外,我們遵守與賄賂、勒索、欺詐及洗錢相關的法例及規例^{附註}。政策及指引(包括打擊洗錢政策及防欺詐政策)均依據適用於我們業務的法例及規例制定及更新。於相關年度,並無對管理人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟個案。

附註:包括但不限於打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例(第615章)及證監會發出的打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的指引(適用於持牌 法團)。



2019/20年財政年度之主要獎項及證書

香港設施管理學會卓越設施管理獎 2019 — 商業樓宇及零售(卓越獎) 由香港設施管理學會頒發



認同陽光中心、上水中心及新都城一期於提供設施管理服務的優秀表現。





香港綠色機構認證由環境運動委員會頒發





認同陽光中心於環保相關表現的高度承諾。

室內空氣質素檢定證書(卓越級)

由香港特別行政區政府環境保護署室內 空氣質素資訊中心頒發



認證陽光中心於室內空 氣質素表現卓越及採納 有效室內空氣質素管理 措施。





土地

土地是陽光房地產基金用以發展核心業務的主要資源。

管理人視「土地」為物業得以建成並運作的自然資源。環保是我們的核心管理價值之一,旨在實現可持續業務增長並為我們的持份者創造可持續發展的環境。我們於營運中亦嚴格遵守有關空氣質素及溫室氣體排放、 廢水排放及有害和無害廢物處理的本地法規及準則^{附註}。



綠色建築

願景:我們根據全面的綠色建築 原則及標準營運物業,以持續 改善我們的表現。



能源及碳排放

願景:我們積極優化能源效益, 透過推廣最佳管理方法及創新以 減少我們所管理物業的碳足跡。 應用綠色建築原則被視為一個系統性方式以保存自然資源,及為樓宇生命週期各個階段的使用者提供健康的環境。我們致力將綠色建築原則融入營運當中,同時我們亦按照香港綠建環評既有建築的標準來評估我們的表現,確保已採用良好做法。

陽光中心為我們物業組合作出最佳實務的示範, 分別於2011年及2016年獲頒早期版本的建築環 境評估法及綠建環評既有建築最高的鉑金級別認



PLATINUM 铂金級 (1.2 2011 HKGBC BEAM Plus 緑建環評

證。其後,我們繼續採取多項措施提高在能源效益、節約用水及廢物管理方面的表現。展望未來,我們計劃根據最新的綠建環評既有建築2.0版更新認證。在認證過程中獲得的經驗有助我們將優良做法拓展至轄下管理的其他物業。

建築物的能源消耗是香港溫室氣體排放的主要來源之一。我們在營運中改善能源效益對緩解氣候變化至關重要。我們已制定操作指引,包括一套在能源管理上的行動及文件之要求,為物業管理人減少能源消耗及溫室氣體排放提供指引。為力臻完善,我們跟進能源改善措施的成效,並透過能源審計及碳審計以檢視我們的表現。

設備升級及優化

管理人致力採取適當措施優化陽光房地產基金物業組合的能源表現。主要 策略包括為樓宇升級新節能設備及優化現有樓宇裝備系統的性能。

附註:包括但不限於空氣污染管制條例(第311章)、廢物處置條例(第354章)、水污染管制條例(第358章)及噪音管制條例(第400章)。

於相關年度,我們推行一項以節能型號更換陳舊的分體式冷氣的措施。經過不斷測試及調試,我們找到以優化操作流程及安排而節能的機會。於上水中心,我們把兩個現有製冷能力不同的冷氣機組系統連接起來以提升能源效益。展望未來,我們計劃於2020年第四季度更換Strand 50的冷氣機組,從而實現顯著節能。

推廣節能行為

除優化樓宇安裝系統的表現外,我們亦在物業管理和寫字樓營運中推廣節能文化。在物業管理處內,我們將室溫保持於攝氏25.5度,以節省冷氣用電。我們亦提醒僱員在非使用時間關燈並開啟節能模式,以避免不必要的浪費。於寫字樓物業,我們為租戶提供實用的節能環保小竅門。







廢物及用水

願景:我們監控營運所產生的廢物及耗水,尋找減少製造及耗用的機會以保護環境。

我們的廢物管理計劃及節約用水計劃提供廢物分類及回收的清晰指引,以 及各項節約用水措施。我們記錄回收數量及耗水量以監控我們的表現,以 便持續改進。為更好地管理廢物處理並尋求減少廢物的方法,我們計劃發 展一個能進一步監察廢物產生數量的機制。

附註:

- 1. 2017/18年財政年度及2018/19年財政年度的溫室氣體總排放量包括範圍2及範圍3排放,而範圍1排放數據自2019/20年財政年度 開始計入在內。
- 2. 2017/18年財政年度及2018/19年財政年度的能源總耗量僅包括購入電力,而物業的直接能源耗量包括應急發電機的柴油用量自 2019/20年財政年度開始計入在內。

廢物管理

我們對物業所產生的固體廢物進行分類及回收,以減輕香港堆填區的負擔。我們亦嘗試各項措施以減少特定類型的廢物。我們於個別物業設置雨傘膠袋回收箱以減少塑膠廢物,並在洗手間安裝乾手機以節約抹手紙。此外,我們與環保組織合作舉行節日食品回收活動。例如,我們與聖雅各福群會及救世軍合作,在相關年度分別舉辦「FOOD-CO:惜食共享」及農曆新年回收活動。此外,我們收集有害廢物(如光管),並透過環境保護署所核准的承辦商回收。展望未來,我們計劃以更環保的LED燈取代現有光管,以減少產生有害廢物。

節約用水

水是維持生命必不可少的珍貴資源。我們採取各項措施致力減少耗水量, 包括在所有物業的洗手間安裝節水裝置或流量調節器以及雙掣式沖水裝置。我們的耗水量監控機制亦讓我們可以辨識因水龍頭及喉管洩漏而導致 的異常耗水情況,以便立即採取緩解措施。我們亦向租戶提供有效用水指 引,鼓勵養成節約用水習慣。





氣候變化

願景:我們就氣候變化相關的風險與我們的業務夥伴溝通,並制定策略以加強業務及持份者的抗逆能力。

我們正於物業實施試點計劃,使用可再生能源,以緩解氣候變化所帶來的 挑戰。在上水中心及安隆商業大廈安裝太陽能電池板系統亦在籌劃中。鑒 於氣候變化帶來的風險不斷上升,我們計劃制定氣候變化政策,作為可持 續發展策略的一部分。



人力

人力資本是可持續發展管理之能力的重要元素。

我們的僱員擁有的知識及經驗構成推動陽光房地產基金自然增長的人力資本。管理人十分重視創造工作環境 和文化以激勵僱員的忠誠度,並賦予僱員成長的動力。我們致力成立一支敬業及能幹的管理團隊,帶領我們 的員工取得長期業務成功。

我們亦建立一個公平及免受騷擾的工作場所,並在員工手冊中清晰列出我們的政策,訂明僱員應遵守與反歧 視及反騷擾行為相關的法例及法規的專業商務操守。我們已制定面試平等機會的內部指引,確保招聘過程的 公平性。於整個相關年度,我們遵守與平等機會及其他就業及勞工實務的相關法例及規例^{附註},其中包括薪酬 及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、多元化、反歧視、章工及強制勞工。



僱員福祉

願景:我們努力為僱員提供優質 的工作環境,確保彼等滿意並 投入工作。



外出退修

提高僱員福祉是制定我們的策略以維持高效工作團隊的重要元素。我們的措施涵蓋僱員的身心健康,讓彼等在履行職責時能應對壓力及挑戰。

附註:包括但不限於僱傭條例(第57章)、税務條例(第112章)、性別歧視條例(第480章)、強制性公積金計劃條例(第485章)、個人資料(私隱)條例(第486章)、殘疾歧視條例(第487章)、家庭崗位歧視條例(第527章)、種族歧視條例(第602章)及最低工資條例(第608章)。

健康及高效的工作環境

我們為僱員創造高效的工作環境,例如確保各員工工作區間的理想距離及舒 適的照明環境。我們亦逐漸為僱員引入可調節高度的電腦顯示屏及坐椅,以 保持正確坐姿。全體員工亦享有年度身體檢查津貼,以審視其健康狀況。

2019冠狀病毒病爆發對陽光房地產基金的業務及營運帶來巨大挑戰。我們的人力資源團隊及物業管理人一直密切監視情況,並採取必要措施以保障員工以及租戶和客戶的福祉。隨著2019冠狀病毒病蔓延,我們及時採取多項措施,例如在家辦公及分組辦公安排,並廣泛利用科技進行工作協調,維持正常業務營運,將影響減至最低。

工作生活平衡及滿有關懷的工作環境

在工作中保持心理健康與保持員工的士氣及歸屬感同樣重要。為於工作中 營造社交共融氣氛,我們的舉措包括提供午餐及茶點、週五便服日、季節 性節日慶典及於相關年度內的其他休閒活動。我們亦提供彈性工作時間, 以協助僱員在工作與個人生活之間保持良好的平衡。



員工旅行



健康與安全

願景:我們有責任於工作場所顧 及僱員的健康與安全,並採取 預防措施管理風險及緊急事件。

健康與安全管理指引為物業管理團隊提供必要信息及説明,以便識別及減 輕潛在風險及危害,以減少工傷。僱員亦須對健康與安全有高度認知下履 行職責,並立即向管理層匯報任何工傷。我們定期在內部分享職業健康提 示及相關資料,每半年亦安排外部職業健康與安全培訓課程,鼓勵僱員掌 握最新安全知識。於相關年度,我們嚴格遵守職業健康及安全條例(第509 章)及僱員補償條例(第282章)。

因工作關係而死亡的人數及比率以及因工傷損失的工作日數

因工作關係而死亡的 人數

因工作關係而死亡的 比率

因工傷損失的 工作日數

無

不適用

6



培訓及發展

願景:我們投資於僱員,以發展 及激勵人才,從而實現管理人 的經營目標。

為鼓勵僱員的專業成長,我們提供在職培訓,並鼓勵彼等參加外部培訓課 程以掌握廣泛技能。我們的進修津貼政策為僱員繼續進修及參加與其工作 相關的培訓課程提供財政支援。此外,我們設立員工發展基金,為個別員 工提供額外財政資助或支援小組培訓課程。為鼓勵僱員擴大其專業網絡, 我們根據專業機構會費津貼政策資助合資格僱員之相關專業機構或公會的 會員資格。

管理人亦強調領導才能的發展,培養輔導及指導文化,在機構內分享知識 及最佳實務。我們鼓勵在年度績效評核中相互交流,就工作表現及職業發 展機會進行有效對話。

僱員完成受訓的總時數

1,088小時

按僱員類別劃分的受訓比率







 普通職員
 全
 主任級
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 2
 <t



夥伴關係

與持份者共同創造價值,為實現可持續發展提供協同效應。

與持份者建立互信的合作關係對我們的業務策略而言至關重要。我們致力為租戶提供優質服務及空間,亦倚賴彼等之反饋以精益求精。為實現供應鏈中的社會責任,我們透過綠色採購政策影響供應商。金融機構及非政府組織有助我們取得財務資源及社區網絡,以便我們能善加利用並帶來長期正面影響。



租戶滿意度及福祉

願景:我們透過為租戶提供優越空間,致力發展業主與租戶之間的互信關係。

了解租戶需求及顧慮是建立信任及取得彼等高滿意度的第一步。我們十分 重視租戶的福祉及客戶私隱以發展長期關係。

為監控服務質量,我們就物業管理服務進行年度調查,評估租戶滿意度。 此外,我們期望每半年發佈通訊,讓持份者了解陽光房地產基金最新業務 及社會責任措施。我們有清晰的投訴處理指引以確保及時回應,同時收集 來自租戶及客戶的反饋,並檢視任何改善服務之機會。





量度室內空氣質素

為促進租戶健康及福祉,我們依據具公信力的行業標準定期評估物業室內空氣質素及供水質量。於相關年度,三項物業²已更新由環境保護署頒發的室內空氣質素檢定證書。其中陽光中心達至室內空氣質素檢定證書 — 卓越級。與此同時,五項物業³達至水務署的大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水(金)的標準。

附註:

- 1. 已收回共280份由我們租戶填妥之問卷。
- 2. 該三項物業包括陽光中心、上水中心及新都城一期。
- 3. 該五項物業包括陽光中心、Strand 50、富時中心、永樂街 235 商業中心及渣華道 108 號商業中心。





預防2019冠狀病毒病感染的措施

我們充份顧及我們物業的租戶、購物人士及訪客的福祉。於2019冠狀病毒病蔓延之際,我們已及時採取多項預防措施。除增加公用區域及設施的清潔及消毒次數外,我們於經常接觸的設施,如門柄、電梯按鈕及扶手等定期使用RAZE光觸媒抗病毒納米塗層。此外,我們保持中央冷氣系統(如有)的新鮮空氣引入量於最高水平,確保更佳的通風效果,同時加強鮮風櫃及盤管風機內空氣過濾器的消毒工作。

此外,陽光中心及Strand 50已設置快速紅外線檢測系統,為租戶及 訪客量度體溫。我們豁免該兩項物業租戶的額外冷氣費用,以鼓勵實 行彈性上班時間,從而有效避開公共交通的高峰時段以及電梯擠迫。





利用快速紅外線檢測系統量度體溫

私隱保障

保障租戶及客戶資料私隱是我們的責任。我們嚴格遵守根據香港個人資料(私隱)條例(第486章)制定及更新的私隱政策聲明。只有指定人員有權處理敏感客戶資料,包括個人資料的收集、披露、保留及查閱。除非已獲租戶及客戶授權,否則不得保留任何客戶個人資料作營銷之用。於相關年度,我們亦已遵守有關宣傳、標籤及與提供之服務相關的私隱事宜的適用法例及規例。



供應鏈管理

願景: 我們與供應商合作以確保 運作以可持續價值鏈作為基礎。 我們與主要供應商緊密合作,確保為租戶及客戶提供優質服務。按照採購機制,我們基於供應商的資歷、經驗及認證以作評估並檢視。我們將社會責任融入採購流程,對供應商採購的物料制定環保要求,例如可生物降解、可重複使用及可回收利用等。



可持續發展融資

願景:我們與金融機構合作,探索可持續發展融資機遇,為可持續發展計施作出評估及貢獻。

管理人積極與銀行合作夥伴探索可持續發展融資機遇以支持可持續發展措施。於相關年度結束後,已落實一項與可持續發展表現掛鈎之貸款,當符合特定的可持續表現目標時,陽光房地產基金可享有若干息差優惠。該等目標主要涵蓋我們環境、社會及管治措施的環境及社會層面。



企業與非政府組織之策略 性夥伴關係

願景:我們與非政府組織建立策略性夥伴關係,利用資源並將 我們對社區的影響最大化。 管理人珍惜與社區組織的長期合作夥伴關係。自2010年起,我們一直與長期合作夥伴聖雅各福群會合作,共同承擔建立和諧共融社區的使命。聖雅各福群會為始創於灣仔區的慈善機構,提供多元化社區服務,包括兒童及青少年服務、長者服務及復康服務。



於2019冠狀病毒病爆發期間,我們與聖雅各福群會及救世軍合作支援社區。我們準備合共1,000個陽光愛心福袋(內含口罩、搓手液及食品)並捐贈予社區夥伴。借助彼等網絡,讓我們能夠接觸到有需要人士。



義工包裝陽光愛心福袋

陽光愛心福袋



鄰近社區

陽光房地產基金與鄰近社區互聯共存。

作為業主,管理人相信其於所營運的社區可擔當一個支持可持續發展的角色。當我們竭力發展旗下物業成 為社區地標的同時,亦致力於改善物業所在地鄰近社區居民的生活質素,並透過多項措施對更廣泛的香港 社區產生積極影響。

企業社會責任參與總時數



企業社會責任措施類別的比率

環保相關措施 **25**%



75%



社區投資

願景:我們渴望對社區產生積極 影響,相信當我們營運據點的 鄰近社區茁莊成長,我們亦會 一樣。 秉持建立包容及可持續發展社區之使命,我們與僱員、非政府組織及社區 夥伴持續合作,帶領外展活動及提供慈善措施。我們亦意識到我們的物業 可作為樞紐,透過將租戶及客戶與不同持份者及慈善活動連繫起來,如邀 請租戶參與我們的義工項目及於我們的物業進行推廣慈善活動,以加強社 區的凝聚力。

鼓勵租戶參與慈善

於2019年8月,我們與聖雅各福群會合作,在世界級文化中心西九文化區為 長者舉辦粵劇欣賞活動及午餐聚會,並邀請租戶共同參與。約100位長者及 義工欣賞戲曲中心的粵劇表演及在附近享用點心午餐。





於戲曲中心之粵劇表演



香港共融樂團舉辦的 慈善音樂會

關懷社區

管理人多年來一直支持不同的社區組織及非政府組織。例如,我們於相關年度透過苗圃行動「2019送愛暖童心運動」向居住在中國內地貧困偏遠山區的學童捐贈保暖衣物。此外,我們的僱員參與公益金便服日,為社會福利團體籌集資金。為實現殘障及健全音樂人之間的音樂共融,我們協助香港共融樂團推廣於2019年11月舉辦的首屆慈善音樂會,透過於我們不同的宣傳地點將此富有意義的活動分享至更廣泛社區。



苗圃行動「2019送愛暖童心運動」

表現概要

		單位		/20 年 (年度		/ 19 年 (年度		/ 18 年 (年度	
環境									
	能源耗量及溫室氣體排放 ¹								
	直接能源耗量²								
	應急發電之柴油	公升	471		-		-		
	間接能源耗量								
	購入電力	千瓦時(以千位計)	10,809		11,171		11,734		
	能源總耗量								
	能源總耗量	千兆焦耳		38,931		40,215		42,242	
	能源密度	千兆焦耳/平方呎	0.0	386	0.0398		0.0433		
	溫室氣體排放 ³								
	直接排放量(範圍1)	噸二氧化碳當量		23	-		-		
	間接排放量(範圍2)	噸二氧化碳當量		637	6,948		7,213		
	間接排放量(範圍3)	噸二氧化碳當量		3.06		3.14		3.18	
	溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量		641	6,951		7,216		
	溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量/平方呎	0.0	066	0.0	069	0.0074		
	廢物管理								
	廢物回收4								
	紙張	千克	822		849		965		
	塑膠	千克	343		282		362		
(iii)		千克	320		362		370		
(iv)		千克	225		240		51		
	耗水量 ⁵								
	總耗水量	立方米		605		316		925	
	耗水密度	立方米/平方呎	0.0	078	0.0	080	0.0	0081	
社會	量工概況 員工概況								
	員工總數 員工總數	人數	1	12	1	4 E	1	17	
	_{貝工総数} 按性別劃分	八数	142		145		147		
	男性	人數	80	56%	82	57%	82	56%	
	カロ 女性	人數	62	44%	63	43%	65	44%	
	按僱傭類型劃分	八数	02	44 /0	03	43 /0	05	44 /0	
	全職	人數	141	99%	144	99%	147	100%	
	兼職	人數	141	1%	1	1%	0	0%	
	按年齡組別劃分	/ \ Z ∧	'	1 70	'	1 70	O	0 70	
	30歲以下	人數	10	7%	14	10%	19	13%	
	30歲至50歲	人數	83	58%		55%	82	56%	
	50歲以上	人數	49	35%	51	35%	46	31%	
	按僱員類別劃分	/\%^	40	33 /0	01	30 /0	70	3170	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	人數	60	42%	69	48%	68	46%	
	主任級	人數	48	34%	42	29%	46	31%	
	經理級	人數	34	24%	34	23%	33	23%	
	按地區劃分	/\\	0-7	Z-770	0-	20 /0	00	20 /0	
	香港	人數	142	100%	145	100%	147	100%	
	□/□	/ \ 女人	142	100 /0	1+0	100 /0	1+/	100 /0	

附註:

- 1. 2018/19年財政年度及2019/20年財政年度之能源耗量及溫室氣體排放數據涵蓋九個陽光房地產基金擁有全部權益的物業,唯2017/18年財政年度之數據僅涵蓋八個擁有全部權益的物業,不包括於2017/18年財政年度收購之豐怡中心。由於報告範圍之改動,2018/19年財政年度之數據乃經調整。
- 2. 自2019/20年財政年度開始匯報物業營運之直接能源耗量數據,以反映直接排放(範圍1)水平。
- 3. 我們的範圍1、範圍2及範圍3排放量計算方法之參考包括香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)、中華電力有限公司及香港電燈有限公司於2019年發佈之排放強度,以及溫室氣體盤查議定書的企業會計和報告標準。
- 4. 紙張、塑膠及金屬之回收數據涵蓋陽光中心、上水中心及新都城一期。光管回收數據僅涵蓋陽光中心。有害廢物包括光管,而無害廢物包括紙張、塑膠及金屬。我們將與環境、社會及管治的顧問合作並考慮日後可否收集有害及無害廢物的額外數據。
- 5. 耗水量數據涵蓋八個擁有全部權益的物業,不包括豐怡中心,其所有供水站均位於租戶範圍內並由租戶控制。

		單位	2019/20 年 財政年度	2018/19 年 財政年度	2017/18 年 財政年度
社會					
(2)	僱員流失				
(a)	流失比率	%	16%	16%	17%
(b)	流失總數	人數	23	23	25
(i)	按性別劃分				
	男性	人數	12	9	16
	女性	人數	11	14	9
(ii)	按年齡組別劃分				
	30歲以下	人數	7	6	7
	30歲至50歲	人數	7	13	12
	50歲以上	人數	9	4	6
(3)	健康與安全				
(a)	因工作關係而死亡的人數	人數	無	無	無
(b)	因工作關係而死亡的比率	%	不適用	不適用	不適用
(c)	因工傷損失的工作日數	日數	6	2	9.5
(4)	發展及培訓				
(a)	僱員受訓比率	%	71%	93%	99%
(b)	僱員完成受訓的總時數	時數	1,088	2,307	2,067
(i)	按性別劃分				
	男性	%	70%	93%	98%
	女性	%	72%	92%	100%
(ii)	按僱員類別劃分				
	普通職員	%	56%	83%	94%
	主任級	%	71%	98%	100%
	經理級	%	100%	100%	100%
(c)	每名僱員完成受訓的平均時數	時數	8	16	15
(i)	按性別劃分				
	男性	時數	5	14	13
	女性	時數	11	18	15
(ii)	按僱員類別劃分				
	普通職員	時數	4	9	10
	主任級	時數	9	20	16
	經理級	時數	13	24	20
(5)	防止貪污及誠信				
(a)	對管理人或其僱員提出並已審結的貪污訴 訟個案數目	數目	無	無	無
(6)	社區投資				
(a)	企業社會責任參與總時數 ^{附註}	時數	148	462	181

附註:企業社會責任參與總時數下降主要由於企業社會責任活動因2019冠狀病毒病在香港爆發而取消。

2019/20年財政年度之獎項及證書

獎項/證書	參與單位/物業	頒授機構
環境		
電腦及通訊產品回收計劃(感謝狀)	物業管理人:陽光中心	香港特別行政區政府環境保護署
企業環保領先大獎2019	物業管理人: 1. Strand 50 2. 富時中心 3. 上水中心購物商場 4. 新都城一期物業	中國銀行(香港)
節能約章 2019	物業管理人:Strand 50	香港特別行政區政府機電工程署
綠色辦公室獎勵計劃	物業管理人: 1. Strand 50 2. 富時中心 3. 上水中心購物商場 4. 新都城一期物業	世界綠色組織
香港綠色日(參與證書)	物業管理人:Strand 50	環保促進會
香港綠色機構認證	物業管理人:陽光中心	環境運動委員會
香港綠色機構認證 — 減廢証書(基礎級別)	物業管理人:陽光中心	環境運動委員會
室內空氣質素檢定證書(卓越級)	物業管理人:陽光中心	香港特別行政區政府環境保護署室內 空氣質素資訊中心
室內空氣質素檢定證書(良好級)	物業管理人: 1. 上水中心購物商場 2. 新都城一期物業	香港特別行政區政府環境保護署室內 空氣質素資訊中心
大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水(金)	物業管理人: 1. 陽光中心 2. Strand 50 3. 富時中心 4. 永樂街 235 商業中心 5. 渣華道 108號商業中心	香港特別行政區政府水務署
香港設施管理學會卓越設施管理獎2019 — 商業樓宇(卓越獎)	物業管理人:陽光中心	香港設施管理學會
香港設施管理學會卓越設施管理獎2019 — 零售(卓越獎)	物業管理人: 1. 上水中心購物商場 2. 新都城一期物業	香港設施管理學會
社會及管治		
商界展關懷	管理人	香港社會服務聯會
積金好僱主	1. 管理人 2. 物業管理人	強制性公積金計劃管理局
開心企業	1. 管理人 2. 物業管理人	香港提升快樂指數基金

環境、社會及管治報告指引內容索引

層面	關鍵績 效指標	説明	相應章節			
A. 環境						
A1	A1	一般披露	土地 — 引言、能源及碳排放、廢物及用水			
排放物	A1.1	排放物種類及相關排放數據	鑒於陽光房地產基金的業務性質,空氣污 染物並非重要議題。			
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	土地 — 能源及碳排放;表現概要			
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	表現概要			
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	表現概要			
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	土地 — 能源及碳排放、氣候變化			
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	土地 一 廢物及用水			
A2	A2	一般披露	土地 — 引言、能源及碳排放、廢物及用水			
資源使用	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度	土地 — 能源及碳排放;表現概要			
	A2.2	總耗水量及密度	土地 一 廢物及用水;表現概要			
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	土地 一 能源及碳排放			
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題、提升用水效益計劃及所得成果	土地 一 廢物及用水			
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位 佔量	鑒於陽光房地產基金的業務性質,包裝材 料並非重要議題。			
A3 環境及天然	A3	一般披露	土地 — 引言、綠色建築、能源及碳排放、 廢物及用水、氣候變化			
資源	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	土地 — 綠色建築、能源及碳排放、廢物及 用水、氣候變化			

層面	關鍵績 效指標	説明	相應章節
B. 社會			
B1	B1	一般披露	人力一引言
僱傭	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	人力 — 引言;表現概要
	B1.2	按性別及年齡組別劃分的僱員流失比率	表現概要
B2	B2	一般披露	人力一健康與安全
健康及安全	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	人力 一 健康與安全;表現概要
	B2.2	因工傷損失工作日數	人力 一 健康與安全;表現概要
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施,以及相關執行及監察方法	人力一健康與安全
B3	В3	一般披露	人力 — 培訓及發展;表現概要
發展及培訓	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	表現概要
	B3.2	按性別及僱員類別劃分,每名僱員完成受訓的平均時數	人力 — 培訓及發展;表現概要
B4 勞工準則	B4	一般披露	人力一引言
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	夥伴關係 — 供應鏈管理
B6 ⇒□ = /	B6	一般披露	夥伴關係 — 租戶滿意度及福祉
產品責任	B6.2	接獲關於產品及服務的應對方法	夥伴關係 — 租戶滿意度及福祉
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	夥伴關係 一 租戶滿意度及福祉
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策,以及相關執行及監察方法	夥伴關係 一 租戶滿意度及福祉
B7	B7	一般披露	可持續發展管治 一 防止貪污及誠信
反貪污	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目 及訴訟結果	可持續發展管治 一 防止貪污及誠信
	B7.2	描述防範措施及舉報程序,以及相關執行及監察方法	可持續發展管治 一 防止貪污及誠信
B8 社區投資	B8	一般披露	夥伴關係 — 企業與非政府組織之策略性 夥伴關係:鄰近社區
	B8.1	專注貢獻範疇	鄰近社區 — 引言
	B8.2	在專注範疇所動用資源	鄰近社區 — 引言;表現概要